

# **Politique de Gestion des Cookies**

Dans un souci de transparence, cette politique contient des informations détaillées sur l'utilisation que Silent fait des cookies. Cette politique s'applique à l'ensemble des sites Internet et applications mobiles édités par Silent et explique comment l'Utilisateur peut contrôler l'utilisation des cookies.

En accédant au site, l'Utilisateur accepte les termes et conditions de cette politique, applicables lors de chaque connexion et depuis n'importe quel terminal.

## **1. Qu'est-ce qu'un cookie ?**

Un cookie est un petit fichier texte susceptible d'être enregistré, sous réserve des choix de l'Utilisateur, dans un espace dédié du disque dur de son terminal (ordinateur, smartphone, tablette etc.) à l'occasion de la consultation du site grâce à son logiciel de navigation. Il permet d'activer des fonctionnalités et a vocation à collecter des informations relatives à sa navigation et à lui transmettre en retour des indications ou services spécialisés.

Lors de la première connexion au site, une bannière s'affiche en haut de la première page. Sous réserve des choix de l'Utilisateur, des cookies seront stockés dans la mémoire de votre ordinateur, smartphone, tablette, mobile etc. Les informations ainsi collectées sont utilisables par les Sites ou par un tiers partenaire de Silent. La durée de conservation du cookie est de 13 (treize) mois maximum à compter du jour où l'Utilisateur a donné son consentement à l'intégration dudit cookie.

L'Utilisateur est libre de les effacer à tout moment de son terminal. Il a également la possibilité, à tout moment, de refuser l'enregistrement des cookies sur son appareil via le logiciel de navigation et selon la procédure décrite au point 4 du présent document.

Cependant, le refus de certains cookies peut causer la dégradation d'un certain nombre de fonctionnalités nécessaires à la navigation sur les Sites (difficultés d'enregistrement ou d'affichage, etc.). Dans ce cas, la responsabilité de Silent ne saurait être recherchée du fait de ces dysfonctionnements. Par ailleurs, désactiver les cookies de publicité ne signifie pas que l'Utilisateur ne recevra pas de publicité mais simplement que celle-ci ne sera plus adaptée à ses intérêts.

## **2. À quoi servent les cookies ?**

Les fonctionnalités principales des cookies utilisés sont :

- Mémoriser des informations afin de vous permettre de vous connecter rapidement dans le cas de visites répétées.
- Enregistrer vos choix précédents afin d'avoir des recommandations pour des produits et services de Silent basés sur vos centres d'intérêt.
- Répertorier votre historique de navigation et accélérer vos recherches sur ce site.
- Silent et ses partenaires utilisent des cookies sur d'autres sites afin que :
- Silent et ses partenaires puissent fournir des publicités correspondant à vos centres d'intérêt. Ces publicités peuvent être des offres pour des produits et des services de Silent et de ses partenaires.

Les cookies utilisés sur nos Sites permettent à Silent de reconnaître l'Utilisateur lorsqu'il visite les Sites et d'identifier son comportement, de se souvenir de ses préférences ou de lui offrir une expérience personnalisée en adéquation avec ses réglages. Les cookies permettent aussi de proposer des services tiers ou des publicités, à la fois sur les Sites ou en dehors de ceux-ci.

Les cookies sont également nécessaires au bon fonctionnement de certains services ou encore à la mesure de l'audience des Sites.

Des cookies sont susceptibles d'être inclus dans les espaces publicitaires de nos Sites. Ces espaces publicitaires contribuent au financement des contenus et services que nous mettons à votre disposition.

### 2.1. Les cookies internes à Silent

Les cookies déposés par Silent ont plusieurs finalités :

- Les cookies Techniques

Ces cookies nous permettent de suivre les performances techniques de nos Sites et applications, de détecter des problèmes afin de réduire autant que possible une gêne pour l'Utilisateur, d'activer et de secondar les fonctionnalités de sécurité de Silent, mais aussi de l'aider à détecter des activités malveillantes et des violations de ses conditions générales d'utilisation.

Exemple :

Nom du cookie	Fournisseur	Type	Expiration
ARRAffinitySameSite	snazzymaps.com	HTTP	Session
Ce cookie est utilisé pour optimiser les temps de réponse des différents serveurs			

- Les cookies Analytics

Ces cookies permettent à Silent d'enregistrer certaines informations de connexion qui ont pour but d'établir les statistiques d'audience, d'analyser et de quantifier la fréquentation sur les Sites puis d'élaborer des études qualitatives visant à améliorer la présentation des Sites et de l'information diffusées sur ses produits et services. Ces cookies sont utilisés à des fins d'optimisation des Sites.

Exemple :

Nom du cookie	Fournisseur	Type	Expiration
_ga	silentmodels.com	HTTP	2 ans
Enregistre un identifiant unique utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site.			

Nom du cookie	Fournisseur	Type	Expiration
_gat	silentmodels.com	HTTP	1 jour
Utilisé par Google Analytics pour diminuer radicalement le taux de requêtes			

Nom du cookie	Fournisseur	Type	Expiration
_gid	silentmodels.com	HTTP	1 jour
Enregistre un identifiant unique utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site.			

- Les cookies Marketing

Les cookie marketing / cookie de tiers / cookies soumis au consentement utilisés pour recueillir des informations sur les sites web visités par l'utilisateur. Cette collecte est faite dans un but publicitaire afin de créer des publicités ciblées à destination des utilisateurs.

Exemple :

Nom du cookie	Fournisseur	Type	Expiration
nw-ws-config	silentmodels.com	HTTP	Session

## 2.2 Accepter ou refuser les cookies et autres technologies

L'Utilisateur peut à tout moment décider de désinstaller ces cookies. Le navigateur peut également être paramétré afin de signaler l'installation de nouveaux cookies à laquelle l'Utilisateur peut décider de s'opposer ou non. L'Utilisateur peut accepter ou refuser les cookies, soit de manière individuelle, soit de manière systématique.

L'Utilisateur peut exprimer ses choix, gérer, désactiver ou autoriser les cookies directement en modifiant les paramètres de son navigateur Internet ou de son OS de la manière suivante :

- Edge / Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>
- Safari : [https://support.apple.com/kb/ph17191?locale=fr\\_FR&viewlocale=fr\\_FR](https://support.apple.com/kb/ph17191?locale=fr_FR&viewlocale=fr_FR)
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>
- Opéra : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>
  
- iOS : <https://support.apple.com/fr-fr/HT201265>
- Android : [https://www.wikihow.com/Disable-Cookies#Android\\_Devices](https://www.wikihow.com/Disable-Cookies#Android_Devices)

Vous pouvez également paramétrer votre navigateur afin que celui-ci envoie un code indiquant aux sites Web que vous ne souhaitez pas être « suivi » (option « Do No Track ») de la manière suivante :

- Edge / Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/fr-fr/internet-explorer/use-tracking-protection#ie=ie-11>
- Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/comment-activer-option-ne-pas-pister>
- Safari : <http://support.apple.com/kb/PH11952>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/114836?>
- Opéra : <http://help.opera.com/Windows/12.10/fr/notrack.html>

Si vous refusez l'enregistrement des cookies dans votre terminal vous ne pourrez plus bénéficier de certaines fonctionnalités des Sites.

Silent décline toute responsabilité concernant les conséquences liées au fonctionnement dégradé des Sites et/ou services résultant du refus ou de la suppression de cookies par l'Utilisateur nécessaires au fonctionnement des Sites.

### **3. Transfert de données hors de l'Union Européenne**

Certains de nos partenaires étant situés en dehors de l'Union européenne, les données ainsi collectées peuvent faire l'objet d'un transfert vers des pays non-membres de l'Union européenne, dont la législation en matière de protection des données personnelles diffère de celles de l'Union européenne.

Dans ce cas, Silent met en œuvre les moyens permettant d'assurer la sécurité et la confidentialité de ces données et veille à ce que ce transfert respecte le cadre légal : transfert vers un pays assurant un niveau de protection suffisant, signature de clauses contractuelles émises par la Commission Européenne ou tout autre moyen réglementaire ou contractuel permettant de garantir un niveau de protection suffisant.

Veillez noter que nous exigeons de manière stricte de nos partenaires qu'ils utilisent vos données personnelles uniquement pour gérer ou fournir les services demandés. Nous demandons également à ces partenaires de toujours agir en conformité avec les lois applicables en matière de protection de données personnelles et d'accorder une attention particulière à la confidentialité de ces données.

#### **4. Informations Utiles**

Veillez consulter également la politique en matière de protection de la vie privée dans les mentions légales de Silent qui définissent les règles suivies dans le traitement de vos données à caractère personnel qui pourraient être recueillies.

Vous pouvez retrouver les liens et informations utiles vous permettant de mieux comprendre les cookies, leurs usages ainsi que vos droits y afférents aux adresses suivantes :

- Cookies : les outils pour les maîtriser : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>
- Comprendre la navigation privée : <https://www.cnil.fr/fr/la-navigation-privee-pour-limiter-les-risques-de-piratage-de-vos-comptes-en-ligne>
- 4 réflexes pour mieux protéger votre identité en ligne : <https://www.cnil.fr/fr/4-reflexes-pour-mieux-protger-votre-identite-en-ligne>

Par ailleurs, la CNIL met à disposition un outil de visualisation permettant de mesurer l'impact des cookies et autres traqueurs lors de votre navigation :

- Cookieviz : <https://linc.cnil.fr/fr/cookieviz-une-dataviz-en-temps-reel-du-tracking-de-votre-navigation>

PROJET

# **Cookie Management Policy**

For the sake of transparency, this policy contains detailed information on Silent's use of cookies. This policy applies to all websites and mobile applications published by Silent and explains how the User can control the use of cookies.

By connecting to the site, the User accepts the terms and conditions of this policy, applicable during each connection and from any device.

## **1. What is a cookie?**

A cookie is a small text file that can be saved, subject to the User's choices, in a dedicated space on the hard drive of his terminal (computer, smartphone, tablet, etc.) when consulting the site, thanks to its navigation tools. It enables functions to be activated and is intended to collect information relating to its navigation and to send it back specialist indications or services.

When connecting to the site for the first time, a banner is displayed at the top of the first page. Subject to the User's choices, cookies will be stored in the memory of your computer, smartphone, tablet, mobile etc. The information thus collected can be used by the Sites or by a third party partner of Silent. The cookie retention period is a maximum of 13 (thirteen) months from the day the User gave his consent to the integration of said cookie.

The User is free to remove them at any time from his device. He also has the option, at any time, to refuse the recording of cookies on his device via the browser tool and according to the process described in point 4 of this document.

However, the refusal of certain cookies may occur the degradation of certain functionalities necessary for browsing the Sites (registration or display difficulties, etc.). In this case, Silent cannot be held liable for these malfunctions. Furthermore, deactivating advertising cookies does not mean that the User will not receive advertising, but simply that it will no longer be suited to his interests.

## **2. What are cookies used for?**

The main functions of the cookies used are:

- Memorize information so that you can connect quickly in the event of repeated visits.
- Save your previous choices in order to have recommendations for Silent products and services based on your interests.
- List your browsing history and speed up your searches on this site.
- Silent and its partners use cookies on other sites so that:
- Silent and its partners can provide advertisements corresponding to your areas of interest. These advertisements may be offers for products and services of Silent and its partners.

The cookies used on our Sites allow Silent to recognize the User when he visits the Sites and to identify his behavior, remember his preferences or offer him a personalized experience in line with his settings. Cookies also make it possible to offer third-party services or advertisements, both on the Sites or outside them.

Cookies are also necessary for the proper functioning of certain services or to measure the audience of the Sites.

Cookies are likely to be included in the advertising spaces of our Sites. These advertising spaces help finance the content and services that we make available to you.

### **2.1. Silent's internal cookies**

The cookies placed by Silent have several purposes:

- Technical cookies

These cookies allow us to monitor the technical performance of our Sites and applications, to detect problems in order to reduce inconvenience to the User as much as possible, to activate and support the security features of Silent, but also of the help detect malicious activity and violations of its terms of use.

Example:

Name of the cookie	Provider	Type	Expiration
ARRAffinitySameSite	snazzymaps.com	HTTP	Session
This cookie is useful for optimization of servers' response time			

- Analytics cookies

These cookies allow Silent to record information on connections which is intended to establish audience statistics, to analyze and quantify the number of visits to the Sites and then to develop qualitative studies aimed at improving the presentation of the Sites. and information disseminated on its products and services. These cookies are used for the purposes of optimizing the Sites.

Example:

Name of the cookie	Provider	Type	Expiration
_ga	silentmodels.com	HTTP	2 ans
Record the unique ID used to generate statistics on the User's navigation.			

Name of the cookie	Provider	Type	Expiration
_gat	silentmodels.com	HTTP	1 jour
Used by Google Analytics to decrease the requests' rate			

Name of the cookie	Provider	Type	Expiration
_gid	silentmodels.com	HTTP	1 jour
Record the unique ID used to generate statistics on the User's navigation.			

- Marketing cookies

Marketing cookies / third party cookies / consent cookies used to collect information about the websites visited by the user. This collection is made for advertising purposes in order to create targeted advertisements for users.

Example:

Name of the cookie	Provider	Type	Expiration
nw-ws-config	silentmodels.com	HTTP	Session
Help to provide music contents			

## **2.2. Accept or refuse cookies and other technologies**

The User may decide to uninstall these cookies at any time. The browser can also be configured to signal the installation of new cookies which the User can decide whether or not to oppose. The User can accept or refuse cookies, either individually or systematically.

The User can express his choices, manage, deactivate or authorize cookies directly by modifying the settings of his Internet browser or of his OS as for:

- Edge/Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>
- Safari : [https://support.apple.com/kb/ph17191?locale=fr\\_FR&viewlocale=fr\\_FR](https://support.apple.com/kb/ph17191?locale=fr_FR&viewlocale=fr_FR)
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>
- Opéra : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>
- iOS : <https://support.apple.com/fr-fr/HT201265>
- Android : [https://www.wikihow.com/Disable-Cookies#Android\\_Devices](https://www.wikihow.com/Disable-Cookies#Android_Devices)

You can also configure your browser to send a code indicating to websites that you do not want to be "tracked" ("Do No Track" option) as follows:

- Edge / Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/fr-fr/internet-explorer/use-tracking-protection#ie=ie-11>
- Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/comment-activer-option-ne-pas-pister>
- Safari : <http://support.apple.com/kb/PH11952>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/114836?>
- Opéra : <http://help.opera.com/Windows/12.10/fr/notrack.html>

If you refuse to save cookies on your terminal, you will no longer be able to benefit from certain features of the Sites.

Silent declines all responsibility for the consequences related to the degraded functioning of the Sites and / or services resulting from the refusal or deletion of cookies by the User necessary for the operation of the Sites.

### **3. Data transfer outside the European Union**

As some of our partners are located outside the European Union, the collected data may be transferred to countries that are not members of the EU, whose legislation on the protection of personal data differs. those of the EU.

In this case, Silent implements the means to ensure the security and confidentiality of this data and ensures that this transfer respects the legal framework: transfer to a country ensuring a sufficient level of protection, signature of contractual clauses issued by the European Commission or any other regulatory or contractual means to guarantee a sufficient level of protection.

Please note that we strictly require our partners to use your personal data only to manage or provide the services requested. We also ask these partners to always act in accordance with the applicable laws on the protection of personal data and to pay particular attention to the confidentiality of this data.

### **4. Useful Information**

Please also consult the privacy policy in the Silent legal notice which defines the rules followed in the processing of your personal data that may be collected.

You can find the links and useful information allowing you to better understand cookies, their uses and your related rights at the following addresses:

- Cookies: the tools to control them: <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>
- Understand private browsing: <https://www.cnil.fr/fr/la-navigation-privee-pour-limiter-les-risques-de-piratage-de-vos-comptes-en-ligne>
- 4 reflexes to better protect your online identity: <https://www.cnil.fr/fr/4-reflexes-pour-mieux-protoger-votre-identite-en-ligne>

In addition, the CNIL provides a visualization tool to measure the impact of cookies and other trackers during your browsing:

- Cookieviz: [https://linc.cnil.fr/cookieviz-une-dataviz-en-temps-reel-du-tracking-de-votre-](https://linc.cnil.fr/cookieviz-une-dataviz-en-temps-reel-du-tracking-de-votre-navigation)  
navigation

PROJET